

Regulamin Programu Pomocy

Regulamin obowiązuje od 01.06.2023 r

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady Programu Pomocy dla Klientów UNEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000802497, NIP 1182199314, REGON 384323240, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000 zł (zwana dalej „UNEXT”)

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która w celu niezwiązanym z działalnością zarobkową lub gospodarczą zawarła Umowę ubezpieczenia OC p.p.m. z zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez UNEXT.

Klient UNEXT – Klient, który łącznie z Umową ubezpieczenia OC p.p.m zawarł Umowę Programu Pomocy na warunkach określonych w Regulaminie.

Oferta produktowa – produkty oraz usługi, dostępne dla Klienta UNEXT na warunkach promocyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Oferta produktowa została określona w §3 Regulaminu.

Partner – Innovation Group Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 212, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000450239, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5.105.000,00 zł, NIP: 5272689840, REGON: 146535707

Polisa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia OC p.p.m pomiędzy Klientem a zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez UNEXT.

Polisa Aktywna – Polisa, która została opłacona w całości lub w części (1 rata) i nie została anulowana oraz nie uległa rozwiązaniu lub nie wygasła.

Program – niniejszy Program Pomocy organizowany przez UNEXT we współpracy z Partnerem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rabat – upust cenowy udzielony przez Partnera Klientowi UNEXT.

Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady Programu;

Strona Internetowa - strona internetowa UNEXT dostępna pod adresem www.unext.pl.

Umowa Programu Pomocy – umowa zawarta pomiędzy UNEXT a Klientem polegająca na odpłatnym przystąpieniu do Programu przez Klienta z chwilą akceptacji przez Klienta Regulaminu.

Umowa ubezpieczenia OC p.p.m. – umowa ubezpieczenia OC p.p.m. (odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) zawarta przez Klienta z zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez UNEXT.

§ 2 Warunki przystąpienia do Programu Pomocy

1. Prawo zawarcia Umowy Programu Pomocy posiada każdy Klient posiadający Polisę Aktywną.
2. W celu realizacji usług świadczonych w ramach Programu Pomocy przez Partnera wymienionych w § 3 Oferty Produktowej Klienti UNEXT będą kontaktować się z UNEXT pod numerem telefonu (22) 123 55 55, a następnie poprzez wybór odpowiedniego numeru wskazanego w komunikacie IVR będą przekierowani do Partnera.
3. Skorzystanie przez Klienta UNEXT z oferty dostępnej w ramach Programu możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do pojazdu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia OC p.p.m. Klienta UNEXT oraz wyłącznie w przypadku posiadania Polisy Aktywnej w momencie zgłoszenia przez Klienta UNEXT chęci skorzystania z oferty Programu.
4. Korzystanie z oferty Programu przez Klienta UNEXT nie podlega ograniczeniom liczbowym w okresie gdy Polisa jest Polisą Aktywną.

5. Klient Unext zamierzający skorzystać z oferty Programu zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do jego identyfikacji.

§ 3 Oferta Produktowa

1. Zakres oferty Programu obejmuje rabaty na produkty oraz usługi wyszczególnione poniżej:

Numer Oferty Produktowej	Rabat	Opis produktu/usługi
1	5%	Zniżka na zakup oryginalnych części zamiennych do samochodów osobowych za pośrednictwem/u dostawców Partnera Rabat nie obejmuje felg i opon
2	3%	Akumulatory (Centra, Varta, Energizer); Chemia (Plak, Amtra); oakiery (Wesco); oleje (Castrol, Mobil, Elf, Total); olej OE (Ford, Opel); chemia, wycieraczki (Sun)
3	5%	Filtry (Filtron, PSA); hamulce (Brembo, Tomex); sprężyny (DND); termostaty (Wahler); układy chłodzenia (Nissens); układy wydechowe (Izawit); wycieraczki, sprzęgła (Valeo); żarówki (Philips, Osram, Narva); elektryka (Bosch)
4	7%	Amortyzatory (Monroe, Magnetti Marelli); elektryka (Denso, Beru, NGK, Vemo, Bosch, VDO); filtry (Mann, Purflux, Champion); japan (Blueprint, Oyodo, Nipparts); hamulce (ATE, TRW, ABS, Frenkit, Zimmerman); łożyska (FAG, SNR); pompy wody (Saleri, Ruville); przeguby, półosie (GKN); przekładnie, pompy (TRW, Cardone); silnik (Gates, INA, SNR); sprężyny (Monroe, K+F); sprzęgła (Luk); układy chłodzenia (NRF, VNW); układy wydechowe (Fischer, Walker); uszczelki (Ajusa, Reinz, Corteco, Elring, Hutchinson); wycieraczki (SWF, Denso); zawieszenie (Sasic, Tedgum, Febi, RTS, Topspares, Mototechnika, Vaico)
5		Organizacja przeglądów i napraw mechanicznych w tym przegląd olejowy, techniczny. Usługi z gwarantowaną stawką rbn w warsztatach niezależnych = 160,00 PLN brutto Do ceny należy doliczyć wartość zakupu części. Opłata za organizację zlecenia w sieci ASO = 85 PLN brutto Organizacja badania technicznego (SKP) = opłata urzędowa + 18,50 PLN brutto
6		Organizacja serwisu ogumienia Wymiana i naprawa opon w sieci serwisów
7	5%	Organizacja naprawy blacharsko-lakierniczej Obejmuje koszt zakupu części oraz rabat na materiał lakierniczy

§ 4 Reklamacje

- Klient **UNEXT**, który uważa, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie zostały naruszone, ma prawo zgłosić do **UNEXT** reklamację.
- Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia, na podany w Regulaminie, adres mailowy **UNEXT**, na podstawie obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym termin może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od **UNEXT**. Składający reklamację zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni kalendarzowych terminie rozpatrywania reklamacji.
- Reklamacje należy składać wysyłając na adres e-mail: reklamacje@unext.pl, wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Program Pomocy”.
- W przypadku, gdy Klient **UNEXT** jest zdecydowany złożyć reklamację bezpośrednio u Partnera lub w warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, reklamacja winna być zarejestrowana, rozpatrzona zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji u Partnera.
- Informację o złożeniu reklamacji przez Klienta **UNEXT** bezpośrednio u Partnera lub w warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, Partner zobowiązany jest przekazać do **UNEXT** w terminie

trzech dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia reklamacji na adres e-mail: reklamacje@unext.pl.

6. O decyzji **UNEXT**, dotyczącej rozpatrzenia otrzymanej reklamacji, składający reklamację zostanie powiadomiony przez **UNEXT**, drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja lub na wskazany przez niego adres korespondencyjny za pośrednictwem operatora pocztowego. Decyzja **UNEXT** w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, w ramach postępowania reklamacyjnego objętego Regulaminem, co nie wyklucza prawa Klienta **UNEXT** do dochodzenia swoich uprawnień na zasadach ogólnych, w tym występując na drogę postępowania sądowego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2023 r.
2. Klient **UNEXT** może odstąpić od Umowy Programu Pomocy w terminie 30 dni od jej zawarcia zgłaszając oświadczenie do **UNEXT** o odstąpieniu od Umowy Programu Pomocy. Oświadczenie powinno mieć formę pisemną i zostać przekazane do **UNEXT** za pomocą operatora pocztowego lub wykorzystania środków komunikacji elektronicznej tj. poprzez przekazanie zeskanowanego oświadczenia podpisanego odręcznie przez Klienta. W razie zachowania terminu do odstąpienia opłata z tytułu Umowy Programu Pomocy zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Klienta **UNEXT**.
3. Udział w Programie jest dobrowolny. Każdy Klient **UNEXT** może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Programie przy czym zwrot opłaty z tytułu Umowy Programu Pomocy przysługuje jedynie w terminie odstąpienia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 Mapa pokrycia warsztatami blacharsko lakierniczymi

Załącznik nr 2 Mapa pokrycia warsztatami mechanicznymi

Załącznik nr 3 Mapa pokrycia serwisami ogumienia

Załącznik nr 4 Szczegółowy opis procesu rejestracji i obsługi oferty produktowej

Załącznik nr 5 Cennik usług serwisu opon