

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych jest obowiązkowym ubezpieczeniem komunikacyjnym, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”) w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie), a w przypadku płatności w ratach, opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:

- podjęcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.

- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpiezonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo lub w ratach, w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Jeżeli posiadacz pojazdu nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie TUZ Ubezpieczenia o jej wypowiedzeniu, wtedy uznaje się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy. Zawarcie następnej umowy nie następuje pomimo braku wypowiedzenia:

- jeśli przeszło lub zostało przeniesione prawo własności pojazdu,
- jeśli nie została opłacona w całości określona w umowie ubezpieczenia składka za mijający okres 12 miesięcy lub w przypadku cofnięcia zakładowi ubezpieczeń zezwolenia na wykonywanie działalności ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
- w przypadku ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, ogłoszenia lub zarządzenia likwidacji zakładu ubezpieczeń albo oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub umorzenia postępowania upadłościowego.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 28a ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa ubezpieczenia OC może zostać wypowiedziana na piśmie nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta. W przypadku wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.
- Jeżeli dana umowa została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, a posiadacz pojazdu mechanicznego w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, umowa zawarta w tym trybie może zostać wypowiedziana przez niego na piśmie.
- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
  - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
  - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie krótkoterminowe odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych jest obowiązkowym ubezpieczeniem komunikacyjnym, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”) w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane w państwach, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Umowę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na czas krótszy niż 12 miesięcy można zawrzeć, jeżeli pojazd mechaniczny jest:

- ✓ zarejestrowany na stałe,
- ✓ zarejestrowany czasowo,
- ✓ zarejestrowany za granicą, jeżeli państwem członkowskim umiejscowienia ryzyka jest Rzeczpospolita Polska,
- ✓ pojazdem wolnobieżnym,
- ✓ pojazdem historycznym,
- ✓ pojazdem do jazd testowych.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego na czas nie krótszy niż 30 dni, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych na stałe, może zawrzeć podmiot prowadzący działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych lub polegającą na kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych, w zakresie pojazdów przeznaczonych do kupna lub sprzedaży.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów mechanicznych zarejestrowanych czasowo, zawiera się na czas nie krótszy niż okres tej rejestracji, określony w decyzji starosty właściwego ze względu na miejsce zamieszkania właściciela pojazdu mechanicznego, nie krótszy jednak niż 30 dni.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów wolnobieżnych można zawrzeć na czas nie krótszy niż 3 miesiące.

Umowę ubezpieczenia krótkoterminowego, w odniesieniu do pojazdów historycznych, można zawrzeć na czas nie krótszy niż 30 dni.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie), a w przypadku płatności w ratach, opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:

- podjęcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów dojazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
  - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
  - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych” w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie graniczne jest obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych w państwach, których biura narodowe nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, zarejestrowanego w państwie, którego biuro narodowe nie jest sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Umowę ubezpieczenia OC granicznego zawiera się na okres co najmniej 30 dni.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”) w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Umowę ubezpieczenia OC granicznego zawiera się przed przekroczeniem przez pojazd mechaniczny granicy w przypadku, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zarejestrowanym za granicą (w państwie innym niż państwa, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego), nie posiada ważnej Zielonej Karty lub ubezpieczenia granicznego; oraz w przypadku rozwiązania się tej umowy lub wygaśnięcia okresu ważności Zielonej Karty podczas pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zdarzenia powstałe na terytorium państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) należy:

- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia (polisie),
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia oraz Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.

- przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczającego/Ubezpieczonego podane są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminie określonym w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów do jazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



#### Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
  - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
  - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej: „Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zielona Karta to międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, jest to dokument wystawiany w imieniu biura narodowego, potwierdzający posiadanie zawartej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych będącego obowiązkowym ubezpieczeniem komunikacyjnym, z którego przysługuje odszkodowanie, jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym są obowiązani do odszkodowania za wyrządzoną w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, będącą następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia bądź też utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w krajach należących do Systemu Zielonej Karty.

Grupy ubezpieczenia: 10, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza pojazdu mechanicznego oraz kierującego pojazdem mechanicznym za szkody powstałe na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wskazanych w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczeniowym (Zielona Karta), w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu mechanicznego objętego umową ubezpieczenia, będące następstwem śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju bądź utraty zdrowia, zniszczenia lub uszkodzenia mienia.

Za szkodę powstałą w związku z ruchem pojazdu mechanicznego uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:

- ✓ wsiadaniem do pojazdu mechanicznego lub wysiadaniem z niego,
- ✓ bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem pojazdu mechanicznego,
- ✓ zatrzymaniem lub postojem pojazdu mechanicznego.

Górną granicę odpowiedzialności TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”) w okresie ubezpieczenia stanowi suma gwarancyjna, której wysokość jest określona w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Za szkody spowodowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, w których obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa, TUZ Ubezpieczenia odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w danym państwie, jednak nie niższej od sum gwarancyjnych określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, poza państwami, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego. Aktualna lista państw, w których obowiązuje Zielona Karta, znajduje się na stronie internetowej Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy na jego rzecz) należy:

- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie,
- w krajach należących do Systemu Zielonej Karty, kierujący pojazdem jest zobowiązany posiadać certyfikat Zielonej Karty i okazywać go na każde żądanie organów kontroli,
- podanie TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w trakcie trwania umowy ubezpieczenia – niezwłoczne informowanie o zmianach tych okoliczności,
- w razie zbycia pojazdu mechanicznego, poinformowanie TUZ Ubezpieczenia na piśmie w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

Obowiązki w razie powstania wypadku ubezpieczeniowego:



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ✗ powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ powstałe w krajach, które nie należą do Systemu Zielonej Karty;
- ✗ powstałe poza okresem ubezpieczenia;
- ✗ polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona;
- ✗ wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ✗ polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ✗ polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2005 r. Nr 179, poz. 1485 z późn. zm.);
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.

- przedsięwzięcie wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, staranie się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenie mienia osób poszkodowanych,
- zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
- niezwłoczne powiadomienie Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia o zdarzeniu, a także udzielenie TUZ Ubezpieczenia niezbędnych wyjaśnień i przekazanie posiadanych informacji,
- udzielenie pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Certyfikat Zielonej Karty może zostać wystawiony na dowolny okres, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

Umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w art. 29 ust. 3 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- w przypadkach określonych w art. 31 ust. 1 i 4 Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.),
- z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2003 r. Nr 60, poz. 535),
- z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.), albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- z dniem doręczenia podmiotowi uprawnionemu, o którym mowa w art. 80s ust. 2 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 1997 r. Nr 98, poz. 602 z późn. zm.) decyzji o uchyleniu decyzji o profesjonalnej rejestracji pojazdów w odniesieniu do pojazdów do jazd testowych.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



### Jak rozwiązać umowę?

- W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności pojazdu mechanicznego, którego posiadacz zawarł umowę ubezpieczenia, na posiadacza pojazdu, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, przechodzą prawa i obowiązki poprzedniego posiadacza wynikające z tej umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że posiadacz, na którego przeszło lub zostało przeniesione prawo własności, wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC przez nowego posiadacza, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia przez posiadacza pojazdu mechanicznego niebędącego właścicielem tego pojazdu, prawa i obowiązki tego posiadacza, wynikające z zawartej umowy ubezpieczenia, przechodzą na właściciela pojazdu mechanicznego z chwilą, gdy posiadacz utracił posiadanie tego pojazdu na rzecz właściciela. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta, chyba że właściciel pojazdu mechanicznego wypowie ją na piśmie. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, ulega ona rozwiązaniu z dniem jej wypowiedzenia.
- W przypadku umowy zawieranej na odległość przez konsumenta w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie:
  - a) 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub
  - b) 30 dni od dnia potwierdzenia na papierze lub innym trwałym nośniku informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), – jeżeli jest to termin późniejszy.
- W przypadku, gdy umowa została zawarta przed rejestracją pojazdu mechanicznego, a pojazd ten w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia OC składając na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

W przypadku nadania oświadczenia o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od umowy ubezpieczenia OC przesyłką listową, za chwilę jego złożenia uważa się datę nadania oświadczenia w placówce pocztowej.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Assistance zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/156/2023 z dnia 6 września 2023 r., obowiązujących od dnia 26.09.2023 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie Auto Assistance jest dobrowolnym ubezpieczeniem, mającym na celu zapewnienie Ubezpieczonemu określonej pomocy w razie zajścia nieoczekiwanego zdarzenia losowego, związanego z użytkowaniem pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczenia usług na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z czterech następujących wariantów:

- ✓ **Podstawowym** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 100 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, dostarczeniu paliwa w przypadku jego braku podczas podróży, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Standard** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu do 200 km od miejsca zdarzenia, parkowaniu pojazdu, transporcie osób z miejsca zdarzenia, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, udzieleniu informacji w wyniku zdarzeń określonych w OWU, najmie pojazdu zastępczego (w przypadku zajścia wypadku w postaci kradzieży ubezpieczonego pojazdu), w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **Comfort** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu informacji, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, w wyniku zdarzeń określonych w OWU;
- ✓ **VIP** – pomoc polegająca m.in. na: naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu pojazdu bez limitu w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium RP, holowaniu pojazdu do 1500 km w przypadku zdarzeń powstałych na terytorium Europy, parkowaniu pojazdu, holowaniu przyczepy lekkiej, złomowaniu pojazdu, udzieleniu usług informacyjnych, najmie pojazdu zastępczego, dostarczeniu paliwa, pokryciu kosztów podróży powrotnej lub kontynuacji podróży, zakwaterowania, zorganizowaniu opieki nad dziećmi Ubezpieczonego, zapewnieniu kierowcy zastępczego, transporcie kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu, zorganizowaniu i pokryciu kosztów tłumacza, transporcie zwłok Ubezpieczonego, w wyniku zdarzeń określonych w OWU.

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o koszt każdego zrealizowanego świadczenia, aż do jej całkowitego wyczerpania.

Wysokość sumy ubezpieczenia uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i wynosi odpowiednio dla wariantu:

- 1) Podstawowego – 12 000 PLN;
- 2) Standard – 12 000 PLN;
- 3) Comfort – 30 000 PLN;
- 4) VIP – 50 000 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w ubezpieczonym pojeździe:

- ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela ubezpieczonego pojazdu do korzystania z ubezpieczonego pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania ubezpieczonym pojazdem,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem nieposiadającym ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
- ✗ któremu upłynął termin czasowej rejestracji, a nie został zarejestrowany na stałe na terytorium RP,
- ✗ w następstwie będących następstwem nieusunięcia przyczyn awarii po udzieleniu świadczenia przez TUZ Ubezpieczenia (nawracające awarie/ niesunięcie przyczyny awarii),
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody),
- ✗ powstałe podczas używania ubezpieczonego pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
- ✗ pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas kierowania ubezpieczonym pojazdem, który był wykorzystywany w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ powstałe wskutek przywłaszczenia ubezpieczonego pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
- ✗ powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
- ✗ powstałe w ubezpieczonym pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ używanym do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego w ubezpieczonym pojeździe,
- ✗ powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części urządzeń wykorzystanych przy naprawie ubezpieczonego pojazdu,
- ✗ spowodowane podczas użytkowania niesprawnego ubezpieczonego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między

użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,

- ✘ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✘ powstałe poza miejscami ogólnodostępnymi i poza drogami publicznymi, gdzie dojazd holownika z przyczyn niezależnych od holownika jest niemożliwy lub utrudniony, w tym: na bezdrożach, w zamkniętych garażach, na zamkniętych terenach zakładów pracy, jednostek wojska lub policji lub w miejscu, do którego dostęp mają tylko wyznaczone służby.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! limity kilometrowe na usługę holowania pojazdu, uzależnione są od wykupionego wariantu ubezpieczenia oraz miejsca zdarzenia;
- ! holowanie pojazdu w przypadku awarii lub unieruchomienia przysługuje na trzy zdarzenia zaistniałe na terenie RP i dwa zdarzenia poza granicą RP w okresie ubezpieczenia,
- ! ochroną ubezpieczeniową objęte są pojazdy z polskimi tablicami rejestracyjnymi, posiadające ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym:
  - samochody osobowe,
  - samochody ciężarowo-osobowe i terenowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dla wariantu Podstawowego oraz na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Białorusi oraz azjatyckiej części Turcji, dla wariantów: Standard, Comfort i VIP.



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacić składkę ubezpieczeniową,
- podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy,
- zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.

##### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- natychmiast powiadomić Operatora assistance o zdarzeniu,
- udzielić wyjaśnień i dostarczyć dowody niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia drogowego i jego skutków,
- postępować zgodnie z dyspozycjami Operatora assistance,
- udzielić Operatorowi assistance oraz TUZ Ubezpieczenia pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez Operatora Assistance,
- umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia ewentualnej naprawy pojazdu,
- przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane dowody dotyczące zajścia zdarzenia,
- udzielić TUZ Ubezpieczenia niezbędnej pomocy i wyjaśnień w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
- przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach/ e-mailach lub telefonicznie,
- wskazać dane osoby, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić TUZ Ubezpieczenia uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo albo w ratach w formie i terminach określonych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą wypłaty odszkodowania/realizacji świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



#### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu.

# Ubezpieczenie Autocasco Pojazdów Mechanicznych (AC)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczenia

**TUZ**  
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Auto Casco na bazie all risks

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia autocasco obowiązujących od dnia 01 kwietnia 2022r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Auto Casco jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, chroniącym przed finansowymi skutkami uszkodzenia, zniszczenia lub utraty samochodu, jego części lub wyposażenia, powstałych w wyniku zdarzenia niezależnego od Ubezpieczającego.

Grupy ubezpieczenia: 3, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, których wiek nie przekracza 15 lat, zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji, dopuszczone do ruchu na terytorium RP

Ubezpieczenie AC zawierane jest na okres 12 miesięcy.

### Zakres ubezpieczenia:

✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All risks): wszystkie nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w OWU.

Ubezpieczenie AC można zawrzeć w trzech wariantach:

- ✓ wariant kosztorys,
- ✓ wariant serwisowy,
- ✓ wariant Sieć Naprawcza.

### Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ TUW za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ TUW i Ubezpieczającego w oparciu o systemy eksperckie udostępnione w TUZ TUW.

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jeżdżach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jeżdż,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika,



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.
- ! dla Klienta w wieku poniżej 26 lat stosuje się potrącenie w każdej szkodzie spowodowanej przez tę osobę w wysokości 20% wartości szkody, jeśli nie zostało to określone w polisie AC.
- ! dla szkód, których wartość nie przekracza 500,00zł.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AC objęte są skutki zdarzeń powstałych zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy z zastrzeżeniem, że jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem dobrowolnym AC, należy użyć wszystkich środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również

- powiadomienia Policji, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłocznie powiadomić TUZ Ubezpieczenia o szkodzie w pojeździe, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia ubezpieczeniowego,
- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela,
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia podjęcia wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.  
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowań),
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem sprzedaży pojazdu lub z dniem wyrejestrowania pojazdu.



# Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (NNWK)

**TUZ**  
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: NNWK

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego obowiązujących od dnia 30 lipca 2021r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia poszkodowanym zapewnia ochronę życia i zdrowia kierowcy oraz pasażerów wskutek nieszczęśliwego wypadku, jak również koszty leczenia wynikające z nieszczęśliwego wypadku, o ile nieszczęśliwy wypadek pozostał w bezpośrednim związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Grupy ubezpieczenia: 01 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu mechanicznego powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia – polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.
- ✓ Przez pojazd mechaniczny rozumie się pojazdy mechaniczne zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej i dopuszczone do ruchu na drogach publicznych, stosownie do przepisów „Prawo o ruchu drogowym”.

## Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ TUW za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ TUW i Ubezpieczającego w oparciu o wariant ubezpieczenia tj. od 10 000 PLN do 100 000 PLN.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakład ubezpieczeń nie odpowiada za:

- ✗ Choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- ! podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganym polskim prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu albo będącą w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
- ! w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! w odniesieniu do dzieci do lat 10, które nie były przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
- ! umyślnie przez posiadacza pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- ! podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ! podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nie posiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
- ! w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- ! podczas: jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, użycia pojazdu jako rekwizytu, w jazdach prototypowych oraz jazd próbnych i testowych, nauki jazdy.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczony na terytorium RP i pozostałych państw Europy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Towarzystwa o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

1. W razie powstania wypadku powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym drogą mailową), telefonicznie do TUZ TUW niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
  - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - poinformować Towarzystwo o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
  - poddać się na żądanie Towarzystwa obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ TUW,
  - umożliwić zasięgnięcia przez TUZ TUW informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
  - dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia,
  - poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia
2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
3. Jeżeli w związku ze zgłoszonym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu orzeczenie kończące postępowanie.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.  
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Odpowiedzialność TUW TUZ rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

##### **Umowa ubezpieczenia NNWK ulega rozwiązaniu:**

- z upływem okresu na jaki została zawarta,
- w chwili wyczerpania sumy Ubezpieczenia (wskazanej w dokumencie polisy) lub w przypadku, gdy nastąpił zgon Ubezpieczonego skutkujący wypłatą określonego świadczenia,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego w Polsce lub rejestracją pojazdu poza granicą RP,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia mini autocasco zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/155//2023 r. z dnia 6 września 2023 r., obowiązujących od dnia 26.09.2023 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Mini AC jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, które swoim zakresem ochrony obejmuje szkodę w postaci kradzieży pojazdu oraz szkodę całkowitą w pojeździe (koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu), powstałą na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.

Grupy ubezpieczenia: 3, II dział ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym:

- 1) których wiek nie przekracza 20 lat,
- 2) zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
- 3) dopuszczone do ruchu na terytorium RP,
- 4) których wartość rynkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 40.000 PLN.

Umowa ubezpieczenia Mini AC zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- ✓ szkody polegające na kradzieży pojazdu,
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody (pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu, powódź, huragan, grad, lawina, deszcz nawalny, zapadanie lub osuwanie się ziemi, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna),
- ✓ szkody całkowite w pojeździe, polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałe wskutek nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu;

Umowa ubezpieczenia Mini AC może być zawarta w jednym z trzech wariantów:

- ✓ Kradzież,
- ✓ Żywyoty i Zwierzęta,
- ✓ Kradzież, Żywyoty i Zwierzęta.

Za opłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, w wysokości brutto (wyrażona w złotych polskich), stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 40 000 PLN



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia Mini AC objęte są skutki zdarzeń powstałych na terytorium Europy z zastrzeżeniem, że na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenie składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego,
- okazanie dokumentów potwierdzających dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia.

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszanie zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienie TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

#### Obowiązki w przypadku powstania szkody

- podjęcie wszelkich możliwych czynności mających na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
- w przypadku kolizji drogowej zapewnienie bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia (szkody),
- w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalenie o ile jest to możliwe i przekazanie TUZ Ubezpieczenia danych dotyczące tego pojazdu, kierującego tym



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem określonych obowiązującymi przepisami prawa,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! naruszenie z winy umyślnej przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu obowiązków określonych w OWU, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia

pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,

- w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotowanie jego danych osobowych i adresu zamieszkania lub zameldowania, o ile jest to możliwe,
- w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalenie danych właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
- sporządzenie dokumentacji zdjęciowej z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu, o ile jest to możliwe,
- niedokonywanie w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej, bezpiecznej jazdy oraz niedokonywanie napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
- niezwłoczne powiadomienie o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl), jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.

#### **Obowiązki w przypadku powstania szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo:**

- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
- niezwłoczne powiadomienie Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
- niezwłoczne powiadomienie TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl), jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

#### **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania:**

- udostępnienie dokumentów oraz informacji wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości świadczenia,
- umożliwienie TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
- udostępnienie TUZ Ubezpieczenia wszystkich dostępnych dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumentów dotyczących pojazdu i kierującego pojazdem,
- udzielenie wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia roszczeń przeciwko sprawcy szkody.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

- Tryb płatności składki: jednorazowa.
- Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



#### **Jak rozwiązać umowę?**

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia autoszyb obowiązujących od dnia 30 lipca 2021r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które zapewnia swoją ochroną koszty naprawy i/lub wymiany szyb w pojeździe.

Grupy ubezpieczenia: 3 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia Autoszyb są szyby pojazdu: czołowa, boczna, tylna.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

TUZ TUW ponosi odpowiedzialność za szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby ubezpieczonego pojazdu wskutek:

- ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub obiektami znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
- ✓ pożaru, powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna i innych nagłych działań sił przyrody,
- ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
- ✓ użycia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- ✓ działania osób trzecich, znajdujących się poza pojazdem.

### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ powstałe przed dniem rozpoczęcia ochrony umowy ubezpieczenia,
- ✗ spowodowane umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
- ✗ powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
- ✗ w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe w elementach uszkodzonych i nie naprawionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ powstałe w okolicznościach innych niż podane w zgłoszeniu szkody, o ile miały one wpływ na zakres odpowiedzialności i rozmiar szkody,
- ✗ powstałe podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd,
- ✗ w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
- ✗ powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✗ w innych szklanych elementach pojazdu: szyberdachach, dachach panoramicznych, szklach reflektorów i światel, lusterkach itp.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W szczególności powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnianego kierowcę, który:

- ! prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
- ! prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, zbiegł z miejsca wypadku.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AS objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ TUW wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz) Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienia TUZ TUW w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienia TUZ TUW w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu zobowiązani są:

- niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powstania szkody lub daty stwierdzenia szkody, powiadomić o szkodzie TUZ TUW,
- podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW,
- nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w ubezpieczonym pojeździe we własnym zakresie,
- umożliwić dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
- podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
- niezwłocznie powiadomić policję, jeżeli szkoda powstała wskutek zaistnienia przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
- umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności, rodzaju i rozmiaru szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia  
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TUW TUZ rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- zakończenia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu mechanicznego,
- z dniem zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą,
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem sprzedaży pojazdu lub z dniem wyrejestrowania pojazdu.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia autocasco – szkoda całkowita obowiązujących od dnia 30 lipca 2021r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie dobrowolne komunikacyjne, które swoją ochroną obejmuje uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, którego koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu.

Grupa ubezpieczenia: 3, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia Autocasco Szkoda Całkowita są pojazdy mechaniczne wraz z wyposażeniem podstawowym oraz dodatkowym, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP), których wiek pojazdu nie przekracza 15 lat.

Ubezpieczenie AC zawierane jest na okres 12 miesięcy.

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody całkowite powstałe wskutek:

- ✓ nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi na zewnątrz pojazdu,
- ✓ pożaru, powodzi, wybuchu, osmolenia, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna i innych nagłych działań sił przyrody,
- ✓ nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
- ✓ uszkodzenia pojazdu podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- ✓ działania osób trzecich,
- ✓ kradzieży.

### Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ TUW za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ TUW i Ubezpieczającego w oparciu o systemy eksperckie udostępnione w TUZ TUW.

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ eksploatacyjne oraz polegające na awarii pojazdu,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także w trakcie polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska,
- ✗ powstałe w skutek działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych, pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ w pojazdach, które nie posiadają ważnego badania technicznego oraz w pojazdach nie dopuszczonych do ruchu,
- ✗ powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, lub w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
- ✗ powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, treningowych,
- ✗ powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
- ✗ w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych,
- ✗ powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ✗ zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia towaru lub bagażu bądź podczas załadunku lub rozładunku pojazdu, oraz powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- ✗ powstałe w pojeździe i jego wyposażeniu przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ w pojazdach sprowadzonych z USA i Kanady,
- ✗ w pojazdach z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W szczególności powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnianego kierowcę, który:

- ! wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- ! wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa.
- ! nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa.
- ! zbiegł z miejsca zdarzenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AC Szkoda Całkowita objęte są skutki zdarzeń powstałych zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy z zastrzeżeniem, że jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ TUW wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienia TUZ TUW w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- zawiadomienia TUZ TUW w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem dobrowolnym AC, należy użyć wszystkich środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również powiadomienia Policji, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłocznie powiadomić TUZ TUW o szkodzie w pojeździe, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia ubezpieczeniowego,
- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela,
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.  
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem sprzedaży pojazdu lub z dniem wyrejestrowania pojazdu.



# Ubezpieczenie Auto Concierge

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczenia

**TUZ**  
UBEZPIECZENIA

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Auto Concierge

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Concierge obowiązujących od dnia 30 lipca 2021r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych, osób prawnych albo jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej, które zapewnią Ubezpieczonym, organizacje pomocy w zakresie naprawy samochodu, pomoc w organizacji naprawy opon, pomoc udzielana kierowcy na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu.

Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia Auto Concierge jest organizacja pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń tj.:

- ✓ organizacja pomocy w zakresie naprawy samochodu w sieci HPC24, pomoc w organizacji naprawy opon, pomoc, udzielana kierowcy na skutek awarii lub codziennej eksploatacji pojazdu,
- ✓ odpłatna naprawa opony w jednym z warsztatów sieci HPC24,
- ✓ gdy naprawa opony jest niemożliwa Klient otrzymuje rabat 35% na zakup nowej opony firmy Nokian z darmową usługą wymiany w HPC24,
- ✓ zniżka 35% na zakup Opon Nokian w HPC24 z darmową dostawą do serwisów Nokian,
- ✓ odpłatna naprawa ubezpieczonego pojazdu, w dedykowanej sieci warsztatów HPC24 lub Partnerów, według standardów ASO,
- ✓ HPC24 udziela 12 miesięcznej gwarancji na dokonane naprawy i wymienione części,
- ✓ darmowy filtr oleju przy jednorazowym przeglądzie olejowym (dot. filtra do silnika, dla samochodu do 3.5T, niezintegrowanego z inną częścią silnika), wykonanym w trakcie trwania umowy ubezpieczenia



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Tryb płatności składki: stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Termin płatności: określony dokumencie ubezpieczenia (polisie).



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia,

#### Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą:

- z upływem okresu, na który została zawarta,
- z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
- z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia,
- z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu, z dniem udokumentowania utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu,
- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC lub AC, z którą została zawarta umowa ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadku:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
- wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody,