

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY UMOWY UBEZPIECZENIA

Informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796 z późn. zm.) dla konsumentów zawierających umowę ubezpieczenia na odległość

1)	Nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy: Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy: Numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany: Organ który udzielił zezwolenia na wykonywanie przez przedsiębiorcę działalności:	TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwana dalej: „TUZ Ubezpieczenia” adres siedziby: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS KRS: 0001190962 Komisja Nadzoru Finansowego
2)	Nazwa i adres siedziby operatora środków porozumiewania się na odległość oraz charakter, w jakim podmiot ten występuje:	TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwana dalej: „TUZ Ubezpieczenia” adres siedziby: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
3)	Rodzaj umowy ubezpieczenia:	Istotne właściwości umowy ubezpieczenia, jej zakres i przedmiot oraz termin i sposób świadczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z 2003 Nr 124, poz. 1152 z późn. zm.). Podstawowe informacje dotyczące ubezpieczenia, m. in. określające co jest przedmiotem ubezpieczenia, jakie obejmuje ono ryzyka, co jest wyłączone z jego zakresu zawiera załączony do OWU ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (Karta Produktu).
4)	Suma ubezpieczenia:	
5)	Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Termin i sposób świadczenia usługi:	
6)	Wysokość i zasady zapłaty składki ubezpieczeniowej:	Wysokość składki ubezpieczeniowej i zasady jej zapłaty określono w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
7)	Koszty świadczenia usługi:	Wysokość składki ubezpieczeniowej. Poza tym koszty połączenia telefonicznego oraz koszty połączenia internetowego pozwalającego na skorzystanie z adresu elektronicznego wskazanego przez ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia, na który po jej zawarciu zostanie przesłana polisa i inne dokumenty związane z umową ubezpieczenia.
8)	Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta: Wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić za wykorzystaną ochronę ubezpieczeniową w przypadku rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu, o którym mowa w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta:	Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia lub od dnia doręczenia mu informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia dokonuje się składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej i doręczając je na adres: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 22A lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, TUZ Ubezpieczenia może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.

9)	Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia:	Umowa ubezpieczenia może być zawarta na minimalny okres 12 miesięcy.
10)	Miejsce i sposób składania reklamacji:	1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia). 2. Reklamacja albo skarga może być złożona w następujących formach: 1) na piśmie - w postaci papierowej: osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta lub przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta; 2) na piśmie - w postaci elektronicznej: z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, 3) ustnie - telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60 lub osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta. Szczegóły dot. składania reklamacji znajdują się w OWU.
11)	Możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy:	Spór między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl .
12)	Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem:	Język polski.
13)	Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem przed zawarciem umowy na odległość: Prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia:	Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
14)	Sąd właściwy do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy:	Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia dobrowolnego można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
15)	Forma wynagrodzenia z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia:	TUZ Ubezpieczenia informuje, że za zawarcie umowy ubezpieczenia osoby wykonujące czynności dystrybucyjne zakładu ubezpieczeń otrzymują wynagrodzenie o charakterze finansowym lub niefinansowym.

(Miejscowość, data)

(Imię i nazwisko)

(Adres zamieszkania)

TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna

(poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych)

ul. Wołoska 22A

02-675 Warszawa

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 40 ust. 2* Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2024 r., poz. 1796 z późn. zm.), odstępuję od umowy ubezpieczenia

zawartej na odległość dnia: _____

potwierdzonej polisą: _____

(seria i numer polisy)

W przypadku dokonania opłaty składki/l raty składki proszę dokonać jej zwrotu:

☐ przelewem na rachunek bankowy _____

☐ przekazem pocztowym na adres: _____

(Miejscowość i data)

(Czytelny podpis Konsumenta)

*Zgodnie z art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 wyżej cyt. ustawy, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Konsument nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminów, o których mowa powyżej TUZ Ubezpieczenia może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.