

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY UMOWY UBEZPIECZENIA

Informacje o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827, ze zm.) dla konsumentów zawierających umowę ubezpieczenia na odległość

1)	Nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy: Organ, który zarejestrował działalność gospodarczą przedsiębiorcy: Numer, pod którym przedsiębiorca został zarejestrowany: KRS: 0001190962 Organ który udzielił zezwolenia na wykonywanie przez przedsiębiorcę działalności: Komisja Nadzoru Finansowego	TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) adres siedziby: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41 Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS
2)	Charakter, w jakim występuje operator środków porozumiewania się na odległość:	Operator występuje w charakterze agenta ubezpieczeniowego działającego na rzecz TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”.
3)	Rodzaj umowy ubezpieczenia:	Istotne właściwości umowy ubezpieczenia, jej zakres i przedmiot oraz termin i sposób świadczenia
4)	Suma ubezpieczenia:	określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia, a w przypadku obowiązkowego ubezpieczenia
5)	Przedmiot i zakres ubezpieczenia: Termin i sposób świadczenia usługi:	odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. 2016 Nr 124 poz. 2060 ze zm.).
6)	Wysokość i zasady zapłaty składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów:	Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów oraz zasady ich płatności określono w dokumencie ubezpieczenia (polisie).
7)	Koszty świadczenia usługi:	Wysokość składki ubezpieczeniowej, wpisowego i zadeklarowanych udziałów. Poza tym koszty połączenia telefonicznego oraz koszty połączenia internetowego pozwalającego na skorzystanie z adresu elektronicznego wskazanego przez ubezpieczającego w trakcie zawierania umowy ubezpieczenia, na który po jej zawarciu zostanie przesłana polisa i inne dokumenty związane z umową ubezpieczenia.
8)	Prawo oraz sposób odstąpienia od umowy, o którym mowa w art. 40 ust. 1 i 2 ustawy o prawach konsumenta: Wysokość składki ubezpieczeniowej, którą Klient będący Konsumentem jest obowiązany zapłacić za wykorzystaną ochronę ubezpieczeniową w przypadku rozpoczętego za zgodą Klienta świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu, o którym mowa w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta:	Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia lub od dnia doręczenia mu informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia dokonuje się składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej i doręczając je na adres: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 41 lub agentowi ubezpieczeniowemu, który działa w imieniu i na rzecz TUZ Ubezpieczenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Konsumenta świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej, TUZ Ubezpieczenia może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
9)	Minimalny okres, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia:	Umowa ubezpieczenia może być zawarta na minimalny okres 12 miesięcy.
10)	Miejsce i sposób składania reklamacji:	1. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia). Reklamacja jest wystąpieniem skierowanym do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia. 2. Reklamacja może być złożona w następujących formach: 1) pisemnej, tj. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta albo przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta; 2) ustnej, tj. telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta; 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.

TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dawniej TUZ TUW)

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, Numer KRS: 0001190962, NIP: 525-22-71-511, wysokość kapitału zakładowego: 135 mln zł (wplacony w całości).

		4) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl; 5) wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 285 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji i skarg dostępne są na stronie www.tuz.pl, jak również w OWU.
11)	Możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy:	Spór między Klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl .
12)	Język stosowany w relacjach przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem:	Język polski
13)	Prawo właściwe państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z Klientem będącym Konsumentem przed zawarciem umowy na odległość: Prawo właściwe do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia:	Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej Prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej
14)	Sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy:	Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.