



Informacje dotyczące
dystributora ubezpieczeń



Dane Agenta oraz informacje o wpisie do rejestru.

1. Benefit Solution Finanse i Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 39a, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000417304, NIP: 7010339413, REGON: 146023775 (dalej: BS FiU).
2. Agent pośredniczy przy zawieraniu umów oraz ich administrowaniu i wykonywaniu w zakresie ubezpieczeń Działu II na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń:
 - A) AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI SPÓŁKA AKCYJNA
 - B) GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA
 - C) INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA VIENNA INSURANCE GROUP
 - D) POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA
 - E) TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA SPÓŁKA AKCYJNA
 - F) UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA

i jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, dostępnego przez stronę <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent> pod numerem RA 11211039/A.

3. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
4. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agenta uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
5. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień (pełnomocnictw).
6. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.

Charakter wynagrodzenia otrzymywanego od zakładu.

1. Wynagrodzenie dla BS FiU za oferowaną umowę ubezpieczenia wypłacane jest w formie prowizji należnej Agentowi, przekazywanej bezpośrednio od zakładu ubezpieczeń, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszcza się również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).

Zasady dotyczące składania reklamacji.

1. Benefit Solution Finanse i Ubezpieczenia jako agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową. Reklamacje mogą Państwo wysłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Benefit Solution Finanse i Ubezpieczenia Sp. z o.o. ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa.
2. Reklamacje dotyczące działań Agenta, będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agenta reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może też zostać dostarczona pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją, wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację (podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich informacji oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.

5. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wskazanych w treści reklamacji w w/w trybie, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy. Osobie fizycznej korzystającej z usług Agenta przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Wniosek należy złożyć do Biura Rzecznika Finansowego na adres: Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa lub wysyłając skan podpisanego wniosku na adres poczty elektronicznej: biuro@rf.gov.pl. Więcej informacji można znaleźć bezpośrednio na stronie Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Reklamacje związane z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostaną przekazane zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzone będą zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.