

# Compensa Podróż

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Compensa Podróż**

Kraj rejestracji: **Polska**      Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje umowne podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Compensa Podróż, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 5/05/2026 z dnia 22.05.2026 roku (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie)

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 1, 2, 9, 13, 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy życie i zdrowie, odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym oraz mienie.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - 1) koszty leczenia poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem poniesione w podróży zagranicznej wraz z usługami assistance, obejmujące następujące koszty i usługi:
    - koszty leczenia szpitalnego i operacji chirurgicznych oraz koszty diagnozowania oraz zabiegów ambulatoryjnych, w tym chorób przewlekłych;
    - koszty leczenia stomatologicznego;
    - koszty transportu z miejsca zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku do placówki medycznej, transportu między placówkami medycznymi, transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu w podróży;
    - koszty zakupu lekarstw, płynów infuzyjnych i środków opatrunkowych;
    - koszty naprawy lub zakupu środków pomocniczych;
    - koszty transportu zwłok do Polski lub do kraju stałego pobytu albo koszty pogrzebu albo koszty kremacji;
    - koszty rekonwalescencji;
    - koszty kontynuacji podróży po leczeniu;
    - telefoniczne konsultacje lekarskie;
  - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie. Ubezpieczenie obejmuje świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
  - 3) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym, ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby, za które w świetle prawa ponosi odpowiedzialność, wskutek czynu niedozwolonego w trakcie podróży zagranicznej;
  - 4) w ubezpieczeniu mienia – bagaż i sprzęt sportowy zabrany w podróż zagraniczną w razie wystąpienia zdarzenia losowego.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia wchodzące w skład Compensa Podróż nie są ubezpieczeniami obowiązkowymi, ani ich nie zastępują.
- ✗ kosztów odwołania imprezy/wyjazdu, lotu.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło:

- 1) wskutek umyślnego działania lub umyślnego działania uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego przestępstwa, samobójstwa lub próby samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
  - 2) jeżeli Ubezpieczony znajduje się w stanie pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu;
  - 3) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie pod wpływem alkoholu, w stanie nietrzeźwości, bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu lub niezgodnie z zasadami użytkowania określonymi przez producenta;
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
- 1) w związku z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów ekstremalnych;
  - 2) w związku z leczeniem usprawniającym;
  - 3) przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia.
- ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia wraz z usługami assistance oraz nieszczęśliwego wypadku ochrona nie obejmuje m.in.:
- 1) wydatków na specjalne odżywianie, pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego, choroby alkoholowej i jej następstw;
  - 2) kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi lub szczepieniami;
  - 3) kosztów planowanego leczenia, które było celem podróży;
  - 4) kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego, w tym wymiany implantów;
  - 5) kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do Polski lub kraju stałego pobytu;
  - 6) kosztów leczenia zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych, chorób wenerycznych, AIDS, chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV.
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
- 1) wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych, które wystąpiły nagle;
  - 2) uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi;
  - 3) wszelkich uszkodzeń w postaci przepukliny wysiłkowej, rozumianej jako uszkodzenie powstające pod wpływem powtarzającego się obciążenia układu mięśniowo – szkieletowego.
- ! W ubezpieczeniu OC – ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
- 1) wyrządzonych osobom bliskim Ubezpieczonego;
  - 2) mających związek z tym, że Ubezpieczony wykonuje pracę fizyczną lub jakąkolwiek pracę zarobkową, wolny zawód, prowadzi działalność gospodarczą lub gospodarstwo rolne;
  - 3) które mają związek z dostępem do sieci komputerowych lub internetu lub korzystaniem z nich oraz są skutkiem utraty danych niezależnie od rodzaju nośnika danych;
  - 4) które powstały w wyposażeniu, którego Ubezpieczony używa lub które oddano mu do użytkowania na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania, leasingu lub innej podobnej umowy – dotyczy to m.in. sprzętu sportowego, sprzętu elektronicznego, pojazdów oraz ich wyposażenia i rzeczy w nich;
  - 5) które mają związek z tym, że Ubezpieczony użytkuje sprzęt wodny inny niż zdefiniowany w OWU, pojazdy mechaniczne, które podlegają obowiązkowi rejestracji i statki powietrzne;

6) które są czystą stratą finansową, czyli stratą, która nie jest szkodą na osobie ani szkodą w mieniu

! W ubezpieczeniu bagażu i sprzętu sportowego – Compensa nie odpowiada za:

- 1) pieniądze i inne środki płatnicze, papiery wartościowe, środki płatnicze, programy i dane komputerowe, weksle;
- 2) futra, kamienie szlachetne, biżuterię, złoto, srebro i platynę w złomie i sztabach;
- 3) szkody, które polegają na kradzieży – nie mają one związku z kradzieżą z włamaniem;
- 4) szkody, które polegają tylko na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż podręczny w czasie ich transportu.

! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie albo na całym świecie z wyłączeniem USA, Kanady, Japonii i Australii.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Ubezpieczający ma obowiązek:

- zapłacić składkę;
- odpowiedzieć na wszystkie pytania, które zamieściliśmy we wniosku lub zadaliśmy pisemnie.

### Ubezpieczony ma obowiązek:

- w trakcie trwania umowy ubezpieczenia:
  - zawiadomić nas o zmianach okoliczności, o które pytaliśmy w formularzu oferty (wniosku) lub innych pismach, zanim zawarliśmy umowę;
  - przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa obowiązującego w Polsce;
- gdy zajdzie zdarzenie szkodowe:
  - skontaktować się z Centrum Alarmowym w celu uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej;
  - zawiadomić nas o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego – koniecznie w ciągu 14 dni od dnia wypadku;
  - dostarczyć nam: wypełniony formularz zgłoszenia szkody, inne dokumenty, których potrzebujemy, aby ustalić zasadność roszczeń i wysokość świadczenia, zabezpieczyć dowody związane ze zdarzeniem m.in dokumentację medyczną;
  - użyć dostępnych środków, aby zmniejszyć rozmiary szkody;
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób, które przyczyniły się do szkody lub ją wyrządziły, zwłaszcza wskazać te osoby;
  - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu, w którym ona powstała – np. gdy istnieje podejrzenie popełnienia przestępstwa;
  - udzielić przedstawicielom Compensy wszelkich wyjaśnień w sprawie szkody, o jakie ubezpieczony zostanie poproszony;
  - postępować według naszych zaleceń;
  - przygotować na własny koszt zestawienie strat;
  - powiadomić Compensę o zwiększonym zakresie szkody niż wcześniej została zgłoszona;
  - nie uznawać ani zaspokajać roszczeń osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, jeśli wcześniej ubezpieczony nie uzyska na to pisemnej zgody Compensy. Gdy to zrobi bez zgody, nie wywoła to skutków prawnych wobec Compensy.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo lub w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się w dniu, który został wskazany w polisie jako początek okresu ubezpieczenia. Rozpoczyna się ona w tym dniu pod warunkiem, że ubezpieczający zawarł z Compensą umowę ubezpieczenia i zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę.
- Umowa ubezpieczenia wygasa, gdy:
  - upłynie okres ubezpieczenia, na jaki Compensa zawarła ją z ubezpieczającym;
  - wyczerpią się wszystkie limity świadczeń, suma albo sumy ubezpieczenia, suma albo sumy gwarancyjne, które stanowią górną granicę odpowiedzialności;
  - zakończy się 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeśli ubezpieczający ją wypowiedzi;
  - ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia;
  - Compensa doręczy ubezpieczającemu oświadczenie o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - upłynie ostatni dzień dodatkowego terminu na opłacenie składki lub jej raty, który został wyznaczony w wezwaniu do zapłaty;
  - nastąpi dzień, który w porozumieniu z ubezpieczającym określono jako dzień rozwiązania umowy;
  - ubezpieczony wystąpi z umowy ubezpieczenia, jeśli jest jedyną osobą, dla której ubezpieczający zawarł tę umowę;
  - ubezpieczony umrze.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

W przypadku zawarcia umowy przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.