

Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie podróżne na wyjazdy zagraniczne

Niniejszy w dokument stanowi jedynie materiał poglądowy, a pełne i wiążące informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia podróżnego na wyjazdy zagraniczne Colonnade Insurance S.A. Oddział w Polsce z 21.03.2025 r. (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie na wypadek zaistnienia przewidzianych umową ubezpieczenia zdarzeń losowych podczas podróży zagranicznej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu:

- ✓ **Koszty leczenia (KL)**, w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
- ✓ **Assistance**, czyli koszty usług związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem lub innym zdarzeniem ubezpieczeniowym.
- ✓ **Następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW)**.
- ✓ **Bagaż podróżny** – tj. utrata lub uszkodzenie bagażu podróżnego, utrata sprzętu elektronicznego, utrata dokumentów tożsamości.
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna (OC) w życiu prywatnym**.
- ✓ **Utrata gotówki** wypłaconej z bankomatu lub wymienionej w kantorze lub banku w wyniku rabunku.
- ✓ **Przerwanie i przerwa w podróży**.
- ✓ **Mienie ruchome** pozostawione w miejscu zamieszkania.

Po opłaceniu dodatkowej składki:

- ✓ **Opóźnienie dostarczenia bagażu i lotu**, spóźnienie się na lot.
- ✓ Koszty leczenia i assistance oraz NNW związane z **wykonywaniem pracy fizycznej**.
- ✓ **Car Assistance**.
- ✓ **Sprzęt sportowy** służący do amatorskiego uprawiania sportu.
- ✓ Koszty leczenia i assistance, NNW oraz OC w życiu prywatnym w związku z **uprawianiem sportów ekstremalnych**.
- ✓ Koszty leczenia i assistance, NNW i OC w życiu prywatnym oraz zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski, zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu snowboardingowego związku z **uprawianiem sportów zimowych**.
- ✓ **Zniesienie udziału własnego w szkodzi w wypożyczonym samochodzie**.

Sumy ubezpieczenia zależne są od wybranego wariantu i wskazane są w polisie oraz w OWU.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia nie może przekroczyć limitu odpowiedzialności wskazanego w polisie dla poszczególnych ryzyk.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ szkód powstałych na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania (poza ubezpieczeniem NNW);
- ✗ kosztów rezygnacji z podróży;
- ✗ ubezpieczenia OC pojazdów.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi szkód:

- ! spowodowanych przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- ! powstałych w wyniku zdarzeń, do których doszło przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
- ! bez wykupienia dodatkowej ochrony, powstałych podczas wykonywania pracy fizycznej, uprawiania sportów zimowych i ekstremalnych;
- ! powstałych wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z działaniami wojennymi;
- ! powstałych w trakcie wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
- ! powstałych w wyniku zdarzeń, do których doszło na wysokości powyżej 6500 m n.p.m. oraz na terenie Himalajów.

Ubezpieczenie **kosztów leczenia i assistance** nie obejmuje m.in.:

- ! leczenia profilaktycznego, planowego ani takiego, które wykracza poza zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego do stanu umożliwiającego powrót lub transport do Polski lub kraju stałego zamieszkania.

Ubezpieczenie **następstw nieszczęśliwych wypadków** nie obejmuje m.in.:

- ! uszczerbków na zdrowiu innych niż wymienione w załączniku nr 1 do OWU;
- ! śmierci, która nastąpiła 12 miesięcy po nieszczęśliwym wypadku.

Ubezpieczenie **bagażu podróżnego** nie obejmuje m.in.:

- ! środków pieniężnych (kart, gotówki) oraz innych przedmiotów, które nie zostały wymienione w OWU jako elementy bagażu.

Ubezpieczenie **odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym** nie obejmuje m.in.:

- ! szkód wyrządzonych członkowi rodziny, osobie lub zwierzęciu, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub osobie towarzyszącej mu w podróży;
- ! szkód powstałych z powodu pozostawiania przez Ubezpieczonego lub przez osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność, pod wpływem alkoholu.

Ubezpieczenie **gotówki** nie obejmuje m.in.:

- ! kradzieży, do których doszło po upływie dwóch godzin od wypłacenia środków;
- ! kradzieży innych niż w wyniku rabunku.

Ubezpieczenie **ochrona domu podczas podróży** nie obejmuje m.in.:

- ! uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia wskutek innych zdarzeń niż kradzież z włamaniem.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest poza Polską, krajem stałego zamieszkania, obszarem Himalajów na terenach położonych poniżej 6500 m n.p.m. w jednej ze stref geograficznych:

- **Europa** – oznaczająca geograficzny obszar Europy oraz Algierię, Cypr, Egipt, Maroko, Tunezję, Turcję, Wyspy Kanaryjskie i Rosję,
- **Świat z wyłączeniem USA, Kanady, Meksyku i Karaibów** – oznaczająca wszystkie państwa świata z wyłączeniem terytorium Stanów Zjednoczonych, Kanady, Meksyku oraz państw położonych w obszarze geograficznym Karaibów (w tym wyspy i państwa kontynentalne),
- **Świat** – oznaczająca wszystkie państwa świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony jest zobowiązany:

- w miarę możliwości zapobiec jej zwiększeniu i ograniczyć jej konsekwencje;
- niezwłocznie poinformować Centrum Assistance o zdarzeniu i stosować się do jego poleceń;
- zawiadomić odpowiednie służby i podmioty w przypadku zdarzeń, które tego wymagają, np. kradzieży, opóźnienia środka komunikacji, oraz uzyskać od nich potwierdzenie zaistnienia szkody;
- zabezpieczyć i przekazać ubezpieczycielowi dokumenty, rachunki i inne informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego, potwierdzające podstawę roszczenia w celu ustalenia prawa do odszkodowania lub jego wysokości;
- dostarczyć ubezpieczycielowi posiadane dokumenty, rachunki i informacje dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego oraz umożliwić Centrum Assistance dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia zdarzenia.

Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osób trzecich zobowiązany jest przekazać ubezpieczonym OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia i po opłaceniu składki.

Ponadto dla ubezpieczenia:

- kosztów leczenia oraz assistance, bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, gotówki, przerwania podróży, ochrony domu podczas podróży, podróży samolotem, Car Assistance, sprzętu sportowego zniesienie udziału własnego rozpoczyna się, gdy Ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, natomiast kończy się, gdy Ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;
- następstw nieszczęśliwych wypadków – rozpoczyna się, gdy Ubezpieczony opuści miejsce zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania w celu wyjazdu za granicę, natomiast kończy się, gdy Ubezpieczony wróci do miejsca zamieszkania na terenie Polski lub kraju stałego zamieszkania przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 23.59 w dniu oznaczonym w polisie jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia; z dniem rozwiązania umowy przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej; z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia; z dniem śmierci ubezpieczonego; wraz z opuszczeniem przez ubezpieczonego terytorium państw należących do strefy geograficznej, która została określona w polisie; z dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w polisie; z 70. dniem podróży w przypadku ubezpieczenia rocznego z powrotami.

Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta podczas pobytu Ubezpieczonego poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej 3. dnia, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający niebędący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres co najmniej 30 dni w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.

Niezależnie od okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczający będący konsumentem lub przedsiębiorcą ma prawo odstąpić od niej w dowolnym terminie przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej. Ma również prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia należy przesłać na adres Colonnade: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, lub na adres e-mail: info@colonnade.pl.