Broszura informacyjna – przetwarzanie danych osobowych związane z zawarciem umowy ubezpieczenia

Prawidłowe przetwarzanie Państwa danych osobowych jest dla naszej firmy sprawą wysokiej wagi. W związku z tym w niniejszym dokumencie przekazujemy Państwu szczegółowe informacje o tym, dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem oraz wszelkie inne informacje w tym zakresie, które mogą być dla Państwa istotne.

Grupa AXA może od czasu do czasu aktualizować ten dokument w odpowiedzi na zmieniające się ramy prawne, techniczne lub biznesowe. Podczas aktualizacji tego dokumentu, Grupa AXA podejmie odpowiednie środki, aby poinformować Cię, zgodnie z ważnością wprowadzonych zmian. Grupa AXA uzyska Twoją zgodę na wszelkie istotne zmiany w tym dokumencie, jeśli jest to wymagane przez odpowiednie przepisy dotyczące ochrony danych. Ten dokument został ostatnio zaktualizowany 3 listopada 2025 roku.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Giełdowej 1, 01-211 Warszawa, (dalej **„Ubezpieczyciel”** lub **„AXA”**). Ubezpieczyciel jest częścią międzynarodowej Grupy AXA. Adres strony internetowej **www.axa-assistance.pl**. W ramach prowadzonej działalności ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel pełni funkcję administratora, tj. określa, w jaki sposób Państwa dane są wykorzystywane, w trybie przedstawionym w niniejszym dokumencie.

2. Inspektor ochrony danych

Ubezpieczyciel korzysta z usług inspektora ochrony danych, który nadzoruje poprawne przetwarzanie danych osobowych. Wszelkie niezbędne wzory ewentualnych próśb i wniosków dotyczących ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej: **www.axa-assistance.pl/iodo/**.

Mogą się Państwo z nami skontaktować w sposób odpowiadający Państwa preferencjom i możliwościom:

- drogą mailową **iodo@axa-assistance.pl**,
- przez formularz kontaktowy na stronie **www.axa-assistance.pl**,
- listownie, pisząc na adres:
  ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.

Mogą Państwo skontaktować się z inspektorem ochrony danych w przypadku wszelkich pytań dotyczących przetwarzania Państwa danych oraz w celu wykonania przysługujących Państwu niżej wymienionych praw.

3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane do następujących celów:

- zawarcie i realizacja umowy ubezpieczenia oraz przeprowadzenie oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawę prawną do przetwarzania danych, w tym danych dotyczących stanu zdrowia stanowią przepis prawa oraz cele w postaci zawarcia i realizacji umowy;
- zautomatyzowana ocena ryzyka ubezpieczeniowego w ramach profilowania przed zawarciem umowy – podstawą prawną do przetwarzania danych jest przepis prawa;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania przed zawarciem umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest ich przetwarzanie w uzasadnionym interesie administratora; Uzasadniony interes administratora oznacza prowadzenie marketingu bezpośredniego jego usług;
- bezpośredni marketing produktów i usług administratora, w tym przetwarzanie danych do celów analitycznych oraz do celów profilowania po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda, którą mogą Państwo nam dostarczyć;
- wykonywanie zobowiązań administratora związanych z obowiązkami sprawozdawczymi – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- ustawa o wypełnianiu obowiązków podatkowych w stosunku do rachunków posiadanych za granicą (FATCA) / swap walutowy – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny nałożony na administratora w związku z wymogiem zachowania zgodności z międzynarodowymi zobowiązaniami podatkowymi oraz wdrożenia FATCA, a także przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi krajami;
- cele księgowe, podatkowe i związane z naliczaniem opłat – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- dochodzenie i obsługa roszczeń związanych z umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- jako środek zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy możliwości przeciwdziałania przestępstwom popełnionym na szkodę ubezpieczyciela i ścigania takich przestępstw;

- przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępstwom – podstawą prawną przetwarzania są obowiązki prawne wynikające z przepisów prawa;
- reasekuracja ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność jego przeprowadzenia w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadniony interes administratora dotyczy obniżenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową poprzez reasekurację.

4. Odbiorcy lub kategorie odbiorców danych osobowych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. oraz innych przepisów prawa, w tym innym ubezpieczycielom w związku z roszczeniami regresowymi i reasekuratorom,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA, między innymi podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, posprzedażową obsługą klienta, archiwizacją dokumentacji ubezpieczeniowej, wykonywaniem badań klienta, np. ankiety satysfakcji z wykonywanych usług, organizacją świadczeń assistance (np. pomoc medyczna), dostawcom usług IT oraz agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA.

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom w ramach międzynarodowej Grupy AXA, które współpracują z nami przy świadczeniu określonych usług, takich jak: likwidacja szkód, nagrywanie rozmów i weryfikacja uprawnień podmiotów do prowadzenia określonej działalności. Wyżej wymienione grupy podmiotów działają w naszym imieniu, przy czym jesteśmy odpowiedzialni za sposób, w jaki wykorzystują one Państwa dane osobowe do ww. celów.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym podmiotom należącym/wchodzących w skład międzynarodowej Grupy AXA do celów zarządzania kosztami roszczeń, udoskonalania produktów, personalizacji oferty produktowej oraz zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym i wykrywania ich.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Ogólnie rzecz biorąc, przekazujemy Twoje Dane Osobowe tylko w ramach Unii Europejskiej lub do krajów spoza Unii Europejskiej, które gwarantują odpowiedni i wystarczający poziom ochrony (co oznacza, że Twoje Dane Osobowe korzystają z tego samego poziomu ochrony co w ramach Unii Europejskiej).

W przypadku przekazania Twoich Danych Osobowych poza Unię Europejską lub do kraju, który nie jest uważany za adekwatny przez inne podmioty Grupy AXA Partners lub ogólnie przez Grupę AXA, zapewniamy gwarancje zapewnienia bezpieczeństwa i poufności Twoich Danych Osobowych oraz regulujemy te transfery za pomocą Wiążących Reguł Korporacyjnych przyjętych przez AXA (dostępne pod następującym linkiem – **www.axa-assistance.pl/iodo/**).

AXA jest pierwszą grupą ubezpieczeniową, której wewnętrzne reguły korporacyjne zostały zatwierdzone przez 16 europejskich władz powołanych do ochrony Danych Osobowych. Te reguły gwarantują jednoznaczny i minimalny poziom ochrony Twoich Danych Osobowych przez różne spółki Grupy AXA na całym świecie.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio:

- do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub
- do momentu realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu AXA, lub
- do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów dotyczących wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych i wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, o ile odpowiednie przepisy będą miały zastosowanie w Państwa przypadku, lub
- przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia w celach statystycznych, w tym w celu ustalania na podstawie danych osobowych wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych oraz dla celów rachunkowości Ubezpieczyciela.

W niektórych przypadkach konieczne może być przechowywanie tych danych przez dłuższy okres. W takich przypadkach powiadomimy Cię o tym przechowywaniu, a Ty będziesz miał prawo do wniesienia sprzeciwu.

Administrator zaprzestanie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, jeżeli zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tych celach. Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych, to będą one przechowywane do momentu cofnięcia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z obowiązującymi przepisami ochrony danych, masz prawo do:

- **Dostępu do Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać dostępu do Twoich danych osobowych, które przetwarzamy, oraz uzyskać kopię tych danych;
- **Poprawiania Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać od nas poprawienia lub uzupełnienia Twoich danych osobowych, które przetwarzamy i które są nieprawidłowe, niekompletne lub nieaktualne;
- **Żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących przypadkach:
  - Twoje dane są nieprawidłowe i wymagają poprawy lub aktualizacji,
  - Wolałbyś ograniczyć przetwarzanie niż usunięcie swoich danych,

- Twoje dane nie są już potrzebne do osiągnięcia celu przetwarzania, ale wciąż są wymagane do stwierdzenia, wykonania lub obrony Twoich praw prawnych,
- Wcześniej sprzeciwiłeś się działaniom przetwarzania, jeśli jest to możliwe;

Oznacza to, że administrator danych może po prostu przechowywać Twoje dane, ale nie może ich przetwarzać ani używać w inny sposób.

– **Żądania usunięcia Twoich danych osobowych:** masz prawo zażądać usunięcia Twoich danych osobowych;
– **Prawa do przenoszenia Twoich danych osobowych:** masz prawo otrzymać Twoje dane osobowe, które nam dostarczyłeś w odpowiednim formacie i masz prawo przenieść te dane do innego administratora danych bez naszej ingerencji.

Prosimy o skorzystanie z podanych danych kontaktowych w sekcji nr 2, aby skorzystać z tych praw lub uzyskać więcej informacji.

Masz prawo zgłaszać zastrzeżenia dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim Twojego miejsca zamieszkania, miejsca pracy lub miejsca, w którym uważasz, że doszło do naruszenia Twoich praw. W Polsce organem ochrony danych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Prosimy zauważyć, że istnieją określone ograniczenia i wyjątki dotyczące korzystania z Twoich praw, w zależności od okoliczności.

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji, zapraszamy do odwiedzenia strony internetowej UODO (**https://uodo.gov.pl/**).

8. Informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym

Samo zawarcie umowy nie zobowiązuje Państwa do przekazania danych osobowych, ale dane te są niezbędne do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia oraz do przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego – odmowa przekazania danych osobowych uniemożliwia, zatem zawarcie umowy ubezpieczenia.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Informacje podane przez Państwa we wniosku o zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia zostaną poddane zautomatyzowanemu przetwarzaniu w systemach Grupy AXA w celu przeprowadzenia oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Jej wynik zadecyduje o tym, czy otrzymają Państwo propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, odpowiedź odmowną czy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych od pierwotnie zaproponowanych. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).