

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: CAR Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „CAR Assistance” obowiązujących od 1 marca 2023 roku.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie Ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka Awarii, Kradzieży oraz Wypadku drogowego w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

✓ Ochrona ubezpieczeniowa oferowana jest w ramach wybranego, przez Ubezpieczającego, wariantu ubezpieczenia "CAR Assistance":

- ✓ PLUS
- ✓ KOMFORT
- ✓ VIP

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU
LIMIT NA ZDARZENIE			
Holowanie Pojazdu po Wypadku drogowym	350 km (RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)	*500 km (RP) 500 km (EU poza RP)
Holowanie Pojazdu po Awarii	400 km	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)	*400 km (RP) 800 km (EU poza RP)
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	Tak	Tak	Tak
Pokrycie kosztów naprawy Pojazdu po Awarii - dla 12 msc. okresu ochrony	-	-	500 PLN / Karencja 60 dni od dnia zakupu ubezpieczenia
Naprawa lub wymiana opony	500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1000 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1 500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Naprawa lub wymiana szyby	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	1500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance	2500 PLN/ max 2 Zdarzenia Assistance
Kalibracja szyby	-	-	tak
Organizacja testu na COVID-19	-	1 raz w roku	1 raz w roku + ozonowanie pojazdu w przypadku pozytywnego wyniku
Samochód zastępczy	-	Klasa A-B	Klasa za klasę
Samochód zastępczy po Awarii	-	Do 3 dni	Do 3 dni
Samochód zastępczy po Wypadku drogowym	-	7 dni	7 dni
Samochód zastępczy po Kradzieży	-	14 dni	14 dni (plus wypłata zapomogi w wysokości 2000 PLN)
Sezonowa wymiana opon	-	-	Tak
Usługa door to door	-	-	2 razy do roku
Limit km od miejsca zamieszkania	zniesiony	zniesiony	zniesiony

* wskazane limity łączą się



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie są objęte:

- ✗ pojazdy inne niż osobowe lub dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony,
- ✗ pojazdy osobowe, których wiek w dniu zawarcia Umowy przekracza 18 lat eksploatacji licząc od daty pierwszej rejestracji,
- ✗ pojazdy osobowe, których dopuszczalna masa całkowita jest wyższa niż 3,5 tony,
- ✗ koszty naprawy felg, śrub i czujników TPMS,
- ✗ koszty przechowania opon.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:

- ✗ powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - ✗ spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - ✗ wynikające z powtarzającej się Awarii, będącej następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - ✗ powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - ✗ będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - ✗ powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - ✗ powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojeździe uczestniczącym w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - ✗ powstałe w Pojeździe używanym do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów,
 - ✗ powstałe w Pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - ✗ powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - ✗ powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance,
 - ✗ powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
 - ✗ powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - ✗ powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy,
 - ✗ w Pojazdach wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - ✗ powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta (kampanie serwisowe).
- ✗ Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić

Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium:
 - ✓ Rzeczypospolitej Polski (RP) – przy wyborze wariantu PLUS oraz
 - ✓ Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, RP, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, przy wyborze wariantu KOMFORT lub VIP,
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Iran; Syria; Korea Północna; region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); Wenezuela; Kuba; Białoruś; Rosja; Afganistan; Birma (Mjanma).



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - ✓ przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 264 49 18,
 - ✓ w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - ✓ przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Kierowcy wraz z liczbą Pasażerów,
 - numer polisy,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - lokalizację miejsca Zdarzenia assistance,
 - inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- ✓ W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - ✓ udzielić specjalistcie przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - ✓ nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - ✓ wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- ✓ Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
- ✓ W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
- ✓ Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki w terminie.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- ✓ W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem zbycia (sprzedaży) Pojazdu,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od zawarcia umowy, składając oświadczenie w tym zakresie.
- ✓ Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ten ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez ubezpieczającego będącego konsumentem, ten ubezpieczający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.