

## **REGULAMIN PROMOCJI** **„Kup polisę i odbierz prezent!”**

### **§1.**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji „Kup polisę i odbierz prezent!” zwaną dalej **Promocją** jest KioskPolis.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39a; 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000570004, NIP: 5213703030, REGON:362233152, zwana dalej **Organizatorem**.
2. Czas trwania promocji: od 1 stycznia 2019 r. do 31 stycznia 2019 r., albo do wyczerpania zapasów (zwana dalej: **czasem trwania promocji**). Informacja o wyczerpaniu zapasów zostanie umieszczona na stronie promocji.
3. Treść niniejszego regulaminu, określającego zasady Promocji, dostępna jest na stronie internetowej [www.kioskpolis.pl/promocja](http://www.kioskpolis.pl/promocja), zwany dalej **Regulaminem**.

### **§2.**

#### **Uczestnictwo w Promocji**

1. Uczestnikiem Promocji jest każdy klient (osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych), będąca jednocześnie Ubezpieczającym, która dokona zakupu polisy turystycznej za pośrednictwem strony [www.kioskpolis.pl](http://www.kioskpolis.pl), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, dalej jako **Uczestnik**.
2. Przez Ubezpieczającego, należy rozumieć osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, której dane będą widnieć w pozycji Ubezpieczający na polisie turystycznej.
3. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest dokonanie zakupu przez Ubezpieczającego jednej polisy turystycznej bez użycia kodu rabatowego w czasie trwania promocji o wartości:
  - a. do 179,99 zł (słownie: sto siedemdziesiąt dziewięć złotych dziewięćdziesiąt dziewięć groszy) – wówczas na adres Ubezpieczającego wskazany na polisie turystycznej zostanie wysłana jedna zawieszka do bagażu w kształcie walizki - z zastrzeżeniem §2 ust. 4, 5 i 6
  - b. 180,00 zł i powyżej (słownie: sto osiemdziesiąt złotych zero groszy) – wówczas na adres Ubezpieczającego wskazany na polisie turystycznej zostanie wysłana jedna waga bagażowa, z zastrzeżeniem §2 ust. 4, 5 i 6
  - c. za zakup jednej polisy turystycznej w czasie trwania promocji ten sam Uczestnik nabywa prawo do otrzymania jednej zawieszki do bagażu w kształcie walizki albo jednej wagi do bagażu, w zależności od wysokości składki, którą Uczestnik zapłacił za zakup polisy turystycznej
4. Zawieszka do bagażu w kształcie walizki i waga bagażowa nie przysługuje Uczestnikowi, jeżeli odstąpi od zawartej polisy turystycznej w terminach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa.
5. Ten sam Uczestnik może brać udział w Promocji
  - a. w przypadku o którym mowa w §2 pkt. 3a – wielokrotnie w czasie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie
  - b. w przypadku o którym mowa w §2 pkt. 3b – maksymalnie cztery razy w czasie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie
6. W celu rezygnacji z uczestnictwa w Promocji należy wysłać informację na adres: [kontakt@kioskpolis.pl](mailto:kontakt@kioskpolis.pl)

### **§3. Wysyłka gadżetów**

1. Wysyłka zawieszki do bagażu w kształcie walizki lub wagi bagażowej nastąpi na adres Ubezpieczającego wskazany w polisie turystycznej, w terminie:
  - a. dwóch tygodni od dnia zakupu polisy turystycznej, która jest zawarta na okres krótszy niż 30 dni (okres ubezpieczenia jest krótszy niż 30 dni)
  - b. w terminie dwóch tygodni od dnia zakończenia okresu ubezpieczenia wskazanego na polisie turystycznej, w przypadku ubezpieczeń turystycznych, które są zawarte na okres 30 dni i powyżej
2. Zawieszka do bagażu w kształcie walizki i waga bagażowa nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w tym ekwiwalent pieniężny.
3. Darmowa wysyłka nastąpi na koszt Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zawieszki do bagażu w kształcie walizki zostaną wysłane listem zwykłym, zaś wagi do bagażu listem poleconym.
5. W przypadku braku odbioru przesyłki z gadżetem i dalszej chęci Uczestnika do dostarczenia gadżetu przez Organizatora koszty ponownej wysyłki ponosi Uczestnik.

### **§4. Procedura reklamacyjna**

1. W przypadku przeprowadzenia Promocji niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację można złożyć w ciągu 14 dni od dnia zakończenia czasu trwania Promocji lub w przypadku otrzymania gadżetu w terminie 14 dni od jego doręczenia, w przypadku gdy doręczenie gadżetu nastąpiło po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacja powinna zostać wysłana na adres:
  - a. E-mail: kontakt@kioskpolis.pl
  - b. Pisemnie na adres: KioskPolis.pl Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39a, 02-672 Warszawa
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko składającego reklamację;
  - b. dane kontaktowe (adres korespondencyjny, adres e-mail) – na ten adres zostanie wysłane stanowisko po rozpatrzeniu reklamacji, w przypadku gdy reklamacja zostanie wniesiona drogą pisemną
  - c. wskazanie przyczyny reklamacji
  - d. określenie treści żądania
  - e. opisanie okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji
  - f. w przypadku stwierdzenia, że otrzymany gadżet jest wadliwy, w celu skorzystania z reklamacji Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć wadliwą nagrodę na adres Organizatora.
4. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien dołączyć do reklamacji kserokopię zakupionej polisy turystycznej.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. W sytuacji gdy udzielnie odpowiedzi na reklamację będzie wymagało wyjaśnienia dodatkowych okoliczności Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu na odpowiedź na reklamację do 90 dni, o czym niezwłocznie powiadomi składającego reklamację.
6. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.

## **§5. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zakupu polisy turystycznej i udziału w Promocji.
2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników Promocji w celu przeprowadzenia Promocji oraz przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
3. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
4. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru.
5. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania Promocji oraz po zakończeniu Promocji przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Promocji roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
6. Dane mogą być udostępniane następującym podmiotom: firmom informatycznym – operatorom systemów informatycznych obsługujących Promocję, Poczcie Polskiej w związku z realizowaną wysyłką nagród.
7. W jakichkolwiek kwestiach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się pod adresem [rodo@kioskpolis.pl](mailto:rodo@kioskpolis.pl).

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Natomiast wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.
2. Uczestnik dokonując zakupu polisy turystycznej w ramach Promocji oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.1.2019.